

FUNCTIEPROFIEL

Van Staveren
Manager Retail & Horeca

"Van Staveren geeft energie!"



Standplaats: Emmeloord

1. VAN STAVEREN

Van Staveren is een warm en hecht familiebedrijf dat al 75 jaar een vertrouwde plek inneemt in de regio. De organisatie kenmerkt zich door betrokkenheid, positieve energie en ondernemerschap. Medewerkers staan voor elkaar klaar en gasten ervaren altijd een oprecht warm welkom. Die persoonlijke aandacht vormt de kern van alles wat Van Staveren doet.

Het bedrijf is uitgegroeid tot een middelgrote tankstation exploitant met 15 bemande en 20 onbemande stations in Noord- en Midden-Nederland, waaronder 4 stations met het zelf ontwikkelde Jitha's Deli horecaconcept. Dit concept wordt de komende periode uitgerold over meerdere locaties. Daarnaast beschikt Van Staveren over een eigen tankwagenpark voor levering aan meer dan enkele duizenden klanten, een eigen gascentrum en diverse aanvullende diensten zoals waslocaties en laadpleinen. Met in totaal 180 collega's geeft Van Staveren energie om te blijven bewegen en even stil te staan als dat nodig is. Of dat nu met brandstof, laden, een schone auto of een goed kopje koffie is.

De organisatie bevindt zich midden in de energietransitie en maakt bewust de stap van traditionele olieleverancier naar duurzame energieleverancier. Food, gastvrijheid en elektrisch laden spelen daarin een steeds belangrijkere rol. Van Staveren wil niet alleen energie leveren, maar ook energie geven: aan gasten, klanten en medewerkers. Iedereen moet zich gezien, gehoord en welkom voelen. Vanuit die overtuiging werkt het familiebedrijf elke dag samen om het verschil te maken.

Naar de website: <https://www.staveren.nl/>

2. FUNCTIE

Van Staveren zoekt een manager Retail & Horeca met een sterke passie voor gastvrijheid en een scherp oog voor gastbeleving. Je geeft dagelijks richting aan de teams en weet medewerkers te motiveren, te laten groeien en het beste van zichzelf te laten zien. Door een werkomgeving te creëren waarin mensen zich veilig voelen, verantwoordelijkheid durven nemen en als team samen beter te worden. Ook wanneer het even tegenzit, sta je naast je medewerkers om hen te ondersteunen en te coachen. De kern van de functie ligt in het succesvol vertalen van het concept naar de praktijk. Het combineren van horeca (Jitha's Deli) en retail (bemande Shell stations) vraagt om een mensgerichte leider die beide werelden begrijpt, teams weet te verbinden en het maximale uit de locaties weet te halen.

Als manager zorg je dat leidinggevend en medewerkers optimaal kunnen functioneren, zodat zij samen een gastbeleving neerzetten die verwachtingen overtreft.

Gastgerichtheid is hierin leidend: je weet hoe een optimale gastbeleving eruitziet en inspireert teams om die elke dag te realiseren. In een decentrale organisatie is het cruciaal dat medewerkers goed worden meegenomen in visie, werkwijze en processen. Dit betekent scherp op operationele kwaliteit, resultaat én op de menselijke kant van leiderschap. Procesbeheersing, HSSE, orde en netheid blijven belangrijke pijlers, maar altijd in balans met aandacht, coaching en ontwikkeling van mensen.

Bij elke beslissing houdt je de purpose van Van Staveren voor ogen. Je creëert een efficiënte werkomgeving waarin medewerkers met plezier werken en positieve energie voelbaar is. Je stimuleert teams om slimmer, consistent en gastgericht te werken. Continue verbetering is een vanzelfsprekend onderdeel van de functie: je bent de brandstof voor vooruitgang en zoekt steeds naar manieren om processen, samenwerking en resultaten te optimaliseren. Je denkt organisatiebreed mee en bewaakt de balans tussen organisatiedoelen en medewerkersbelang. Duurzaamheid en veiligheid vormen hierbij een vanzelfsprekende basis. Tot slot bouw je aan een cultuur waarin teams efficiënt samenwerken, initiatief tonen en trots zijn op wat zij neerzetten. Door te coachen, te inspireren en heldere richting te geven, ben jij de verbindende kracht die zowel medewerkers als gastbeleving naar een hoger niveau tilt.

Plaats in de organisatie

De manager Retail & Horeca rapporteert aan de Operationeel Directeur en geeft zelf leiding aan de Locatiemanagers, Clustermanagers en de Ondersteuner CM/LM en KVA. Daarnaast maak je deel uit van het Operationeel Management Team (OMT), dat uit negen personen bestaat.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als manager Retail & Horeca geef je coachend leiding aan de Clustermanagers, Locatiemanagers en de Ondersteuner CM/LM en KVA. Je bewaakt de dagelijkse operatie op alle locaties. Dit omvat het toezien op een nette, veilige werkomgeving, correct voorraadbeheer en naleving van alle proces- en veiligheidsrichtlijnen. Dat betekent dat je zichtbaar en veel op de verschillende locaties aanwezig bent. De gastbeleving staat centraal: je stimuleert een consistente, hoogwaardige dienstverlening en bespreekt kansen voor vernieuwing met het food-team. Financieel ben je verantwoordelijk voor omzet, marge en budget van alle horeca- en retaillocaties. Je streeft ernaar de inzet van mensen in relatie tot de kosten te brengen en te optimaliseren. Door data en rapportages te analyseren stuur je tijdig bij en ontwikkel je tactische plannen die bijdragen aan sterke prestaties en groei van de formule.

4. COMPETENTIEPROFIEL

- HBO werk- en denkniveau en minimaal 5 jaar werkervaring in (vergelijkbare) branche
- Ervaring in het aansturen van een decentrale horeca/retail keten
- Communicatief, in staat op verschillende niveau's te communiceren en schakelen
- Betrokken, voelt zich verbonden met de missie en waarden van Van Staveren

- Energiek, straalt enthousiasme uit en weet anderen te inspireren
- Verrassend, denkt vooruit, ziet kansen en verrast met positieve initiatieven
- Leiderschap, geeft richting, motiveert en creëert een veilige, productieve werkomgeving
- Resultaatgericht, stuurt op doelen en neemt verantwoordelijkheid voor het resultaat
- Organisatorisch sterk, plant en structureert effectief
- Medewerkergericht, luistert, coacht en helpt medewerkers en teams groeien
- Gastgericht, denkt vanuit de gast en werkt continu aan verbetering van de beleving

6. WAT BIEDT VAN STAVEREN JOU

Een fulltime functie binnen een energiek en gezond familiebedrijf met betrokken medewerkers. Je krijgt de ruimte om mee te bouwen en jezelf en jouw leiderschap verder te ontwikkelen. Een marktconform bruto maandsalaris exclusief vakantiegeld en een prestatiebonus van maximaal 2 maanden. Daarnaast goede secundaire voorwaarden waaronder een leaseauto, laptop, simkaart en pensioen.

7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning staat op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



CONTACT

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

Afke de Vreeze

Consultant BeljonWesterterp

06-15116867

afke.devreeze@beljonwesterterp.nl