

FUNCTIEPROFIEL

Fortune Coffee B.V.
operationeel manager

Dienstverlener met verantwoordelijkheidsgevoel



Standplaats: Zoetermeer

1. Fortune Coffee B.V.

Fortune Coffee is met circa 160 medewerkers een snelgroeende continu vernieuwende franchiseorganisatie in koffieautomaten en bijbehorende producten, die van koffie en alles er omheen een feestje maakt. De 27 franchisevestigingen met een eigen regio en een ambitie tot groei worden ondersteund door de Centrale Organisatie in Zoetermeer die de ondernemers ondersteunt op het gebied van operatie, commercie, automatisering en andere diensten. De cultuur is open, respectvol en gericht op duurzaamheid, innovatie, kwaliteit en samenwerking.

Naar de website: <https://fortune.nl>

2. FUNCTIE

Je bent lid van het managementteam dat bestaat uit de manager Diensten, de manager Formule en de manager Marketing en rapporteert aan de operationeel directeur.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je bent verantwoordelijk voor de optimale aansturing en stroomlijning van de bedrijfsprocessen.
- Op basis van de bedrijfsstrategie stel je een operationeel meerjarenplan op en vertaalt dat naar tactische jaarplannen voor de drie afdelingen.
- Je bent verantwoordelijk voor de aansturing, begeleiding en coaching van de operationele organisatie en meer specifiek de aansturing van de teamleider Logistiek, teamleider Technische Dienst en de Category manager, in totaal circa 16 fte, maar dit aantal zal groeien vanwege de huidige en toekomstige groei.
- Je bewaakt kwaliteit, kwantiteit en veiligheid.
- Je geeft gevraagd en ongevraagd advies ter verbetering van de processen, diensten en producten van de franchiseformule.
- Je werkt nauw samen met andere afdelingen binnen het bedrijf zoals met commercie/marketing en met franchisenemers.
- Je hebt oog voor innovatie in de breedste zin van het woord en bezoekt af en toe beurzen, spreekt met leveranciers.

4. PROFIEL

- Je hebt een hbo werk- en denkniveau met minimaal een afgeronde hbo-opleiding in bijvoorbeeld bedrijfskunde/logistiek/operationeel management, relevante ervaring in en affiniteit met franchise.
- Je hebt affiniteit met bedrijfsvoering en automatisering/digitalisering/data/ict en projectmanagement.
- Je hebt ervaring met wellicht LEAN of continue verbeterprocessen.
- Je hebt ervaring met S&OP planning.
- Je hebt affiniteit met techniek
- Je houdt van ontwikkelen en verder bouwen.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Betrouwbaarheid
- Samenwerkingsgericht/teamspeler
- Ondernemend
- Representativiteit
- Inspirerend en coachend leiding geven (stijl flexibiliteit)
- Probleem analytisch vermogen/helicopterview
- Plannen en organiseren plus bewaken
- Organisatiesensitiviteit
- Resultaatgericht
- Klant- en oplossingsgericht

6. Fortune Coffee BIEDT U

- Een plezierige werkkring in een team met enthousiaste medewerkers.
- Marktconforme, bij de verantwoordelijkheden passende, primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Auto van de zaak.
- Een collectieve pensioenregeling.
- markt conform aantal vakantiedagen.



Voor vragen kunt u contact opnemen met:
mr. Erik Batenburg - senior consultant regio West
06-12479826
erik.batenburg@beljonwesterterp.nl