

FUNCTIEPROFIEL

Martini Hotel Group
General Manager

Ondernemend en bevolgen leider



Standplaats: Groningen

1. MARTINI HOTEL GROUP

De Martini Hotel Group is een toonaangevende hotelketen in het hart van Groningen en Zuidlaren en staat bekend om haar gastvrijheid en hoogwaardige service. Met een bevolgen team van ongeveer 140 toegewijde medewerkers - fulltimers, parttimers en oproepkrachten - zetten zij zich dagelijks in om de verwachtingen van onze gasten te overtreffen. De hotels bieden een complete beleving, van heerlijk eten en drinken tot comfortabel overnachten.

De organisatie is in de loop der jaren flink gegroeid en heeft meerdere horecagelegenheden in Groningen en Zuidlaren, en omvat behalve het Martini Hotel, Brinkhotel en Budgett Hostel ook restaurant WEEVA, Rabenhaupt en Café de Sleutel. Veel van de accommodaties zijn gevestigd in historische en karakteristieke panden, wat bijdraagt aan de charme en sfeer van de overnachtingen.

De Martini Hotel Group heeft een sterke band met het Noorden van Nederland. De hotels, het hostel en de restaurants richten zich op zowel toeristen als zakelijke reizigers en lokale bewoners. Ze zijn vaak betrokken bij lokale evenementen en activiteiten en spelen een rol in het aantrekken van toerisme naar de regio.

Naar de website: <https://martinihotelgroup.nl>

Plaats in de organisatie

Als General Manager van het Martini Hotel en Budgett Hostel draag je verantwoording af aan de directie. Samen met de afdelingen HR, Financiën en Technische dienst draag je zorg voor een goed verloop binnen het hotel.

Samen met de assistent hotelmanager geef je direct leiding aan Rooms Division en Food and Beverage afdeling. Indirect geef je leiding aan circa 70 medewerkers.

2. FUNCTIE

Als General Manager ben jij de spil van het hotel, het hostel en restaurant. Je bent eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en leidt de verschillende teams. Met jouw leiderschap zorg je ervoor dat operationele processen vlekkeloos verlopen, dat de financiële prestaties scherp worden bewaakt, en dat de gasten een onvergetelijke ervaring hebben. Je bent een geboren motivator met een hands-on mentaliteit, en bent zichtbaar en betrokken aanwezig op de werkvloer. Samen met jouw team draag je zorg voor een optimale gastbeleving en de naleving van veiligheidsvoorschriften, zoals HACCP en Sociale Hygiëne.

Martini Hotel Group kent een enorme diversiteit aan medewerkers. Niet alleen in functies, maar ook in leeftijd, nationaliteit en achtergrond. Door jouw oprechte aandacht voelt iedereen zich door jou gezien en gehoord en weet je hier één team van te maken en de samenwerking te laten excelleren. Je zorgt ervoor dat de missie, visie en waarden door alle medewerkers worden doorleefd én waargemaakt, waarbij je zelf het voortouw neemt en voorbeeldgedrag vertoont. Als leidinggevende geef je ruimte en eigenaarschap aan de bevlogen en betrokken medewerkers, waarbij je veel aandacht hebt voor groei en ontwikkeling. Bottom-up benadering en dialoog in plaats van monoloog kenmerken jouw management stijl.

Samen met de directie ben je medebepalend voor de strategische koers en het commercieel beleid. Je hebt een ondernemende geest en bent een aanjager pur sang; je denkt altijd in kansen en jouw enthousiasme is een inspiratiebron voor de hele organisatie. Tegelijk heb je ook de realisatiekracht om ideeën daadwerkelijk tot uitvoering te brengen. Je bent analytisch sterk en doordat je je verdiept in de markt en wensen van de gasten weet je dit te vertalen naar de juiste commerciële strategie voor de organisatie. Je deelt de bevlogenheid en het grote verantwoordelijkheidsgevoel van je collega's.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Eindverantwoordelijk voor Martini Hotel en Budgett Hostel.
- Je geeft direct leiding aan de assistent hotelmanager en de teamleiders; indirect aan zo'n 70 medewerkers.
- Bewaken van de omzet, kosten en het rendement van de vestigingen, tijdig bijsturen waar nodig om de financiële doelstellingen te halen.
- Optimaliseren van de bezettingsgraad en de inkomsten door yield- en revenu management toe te passen.
- Zorgen voor een vlekkeloze gastbeleving van aankomst tot vertrek.
- Ontwikkelen en coachen van het team.
- Opstellen van korte termijn en lange termijn plannen en budgetten.
- Eindverantwoordelijk voor naleving van de veiligheids- en hygiënevoorschriften.

4. PROFIEL

- HBO werk- en denkniveau, relevante leidinggevende ervaring in een eindverantwoordelijke functie.
- Ervaring in de hospitality.
- Ruime ervaring met bedrijfsvoering.
- Goede beheersing van Nederlandse, Engelse en Duitse taal.

We zoeken een ondernemende en inspirerende leider met ervaring in de hospitality sector. Jouw leiderschapstijl kenmerkt zich door een open, betrokken houding waarbij je medewerkers de ruimte geeft om te groeien en verantwoordelijkheid te nemen. Je denkt in kansen en weet deze om te zetten in concrete resultaten. Je bent planmatig sterk, flexibel, en communiceert helder. Daarnaast ben je resultaatgericht en weet je teams te inspireren om gezamenlijk te excelleren.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Ondernemend
- Leiderschap
- Samenwerkingsgericht
- Resultaatgericht
- Planmatig sterk onderlegd
- Sterke communicatieve vaardigheden
- Flexibel en proactief

6. MARTINI HOTEL GROUP BIEDT JOU

Een prachtige eindverantwoordelijke positie bij een iconische en gerenommeerde hotelketen, waarbij je onderdeel bent van een divers en bevolgen team mensen met hart voor de hospitality. Dynamiek en afwisseling gegarandeerd, hier is geen werkdag gelijk!

Het betreft een fulltime dienstverband. Op basis van jouw ervaring en competenties word je ingeschaald in de CAO Horeca. Er is aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en er zijn doorgroeimogelijkheden.

7. TIJDSPANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vind je op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Janine Smetsers
06-296 246 26