

## FUNCTIEPROFIEL

Fortune Coffee B.V.  
Franchisemanager

Spin in het web



**Standplaats: Zoetermeer**

### 1. Fortune Coffee B.V.

Fortune Coffee is met circa 160 medewerkers een enorm snelgroeiende continu vernieuwende franchiseorganisatie in koffieautomaten en bijbehorende producten, die van koffie en alles er omheen een feestje maakt. De 27 franchisevestigingen met een eigen regio en een ambitie tot groei worden ondersteund door de Centrale Organisatie in Zoetermeer die de ondernemers bijstaat op het gebied van operatie, commercie, automatisering en andere diensten. De cultuur staat voor normen en waarden en is open, respectvol en gericht op duurzaamheid, innovatie, kwaliteit en samenwerking.

**Naar de website: <https://fortune.nl>**

### 2. FUNCTIE

Als franchisemanager ben je verantwoordelijk voor de ondersteuning en begeleiding van franchisenemers en hun regio's binnen de Fortune Coffee-formule. Mede door jouw inzet ontwikkelen de franchisenemers zich optimaal in brede zin. Je richt je daarbij op de franchisenemer als persoon, als ondernemer, als werkgever, als deelnemer van de formule en uiteraard in het contact met de klanten. Verder ben je de verbinder tussen de individuele franchisenemer en de franchisegever. Alles ten dienste van een goede samenwerking binnen de formule en uniforme uitstraling van de formule. Je rapporteert aan de directeur Franchise.

### 3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Begeleidt, stimuleert en monitort (zowel startende als meer ervaren) franchisenemers in de algemene gang van zaken in hun regio, op bedrijfseconomisch terrein, op personeelsgebied en in processen en systemen.
- Ondersteunt de regio's bij het opstellen en uitvoeren van hun plannen.
- Bewaakt, onderhoudt en implementeert de formule uitgangspunten bij de franchisenemers.
- Voert samen met anderen selectiegesprekken met kandidaat-franchisenemers.
- Werkt samen met collega's binnen de formule en schakelt hen in voor de regio's.
- Ondersteunt en begeleidt op een coachende manier.
- Zaken voor een franchisenemer op een afstand bekijken en ze in ruimere context plaatsen.
- Je geeft gevraagd en ongevraagd adviezen ter verbetering aan de franchisenemers en hun onderneming.

- Je geeft gevraagd en ongevraagd adviezen ter verbetering aan de franchisegever ter verbetering van de formule.
- Besluit over deelname van cursisten vanuit de franchisenemers aan trainingen.
- Je signaleert afwijkingen, stemt deze af indien nodig en lost ze op.

#### 4. PROFIEL

- Je hebt een hbo werk -en denk niveau in een commerciële of bedrijfseconomische richting;
- Je hebt relevante werkervaring en ervaring met franchise.

#### 5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Betrouwbaarheid
- Analytisch en oplossingsgericht
- Samenwerken
- Organiseren en bewaken
- Managementidentificatie
- Overtuigingskracht
- Coachen
- Organisationsensitiviteit
- Samenwerken
- Luisteren

#### 6. Fortune Coffee BIEDT U

- Een plezierige werkkring in een team met enthousiaste medewerkers
- Marktconforme, bij de verantwoordelijkheden passende, primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden
- Auto van de zaak
- Een collectieve pensioenregeling
- 24 vakantiedagen



#### CONTACT

Voor vragen kunt u contact opnemen met:  
mr. Erik Batenburg - senior consultant regio West  
06-12479826  
[erik.batenburg@beljonwesterterp.nl](mailto:erik.batenburg@beljonwesterterp.nl)