

FUNCTIEPROFIEL

AquaCell
Operations Director

Ontwikkelen van mensen en processen

Standplaats: Joure

1. AQUACELL

AquaCell in Friesland is marktleider in Nederland op het gebied van waterontharders voor de B2C-markt. Het maakt deel uit van een Amerikaanse holding (Culligan) en heeft een groot (politiek) speelveld in met name Europa. Met meer dan 70 toegewijde medewerkers en de steun van het internationale moederbedrijf Culligan bevindt de organisatie zich in een fase van indrukwekkende groei.

AquaCell verkoopt en installeert waterontharders in heel Nederland en biedt daarbij persoonlijke service en onderhoud op maat. Het productieproces vindt elders (niet binnen AquaCell) plaats. De afdeling Operations bestaat uit de monteurs (die zich bezighouden met service en installatie), het bedrijfsbureau, de afdelingen Planning, R&D en Werkvoorbereiding, het magazijn en de facilitaire dienst. In totaal telt de afdeling Operations zo'n 30 collega's.

Sinds 2020 is AquaCell onderdeel van Culligan, één van de grootste spelers op het gebied van waterbehandeling ter wereld. Al meer dan 85 jaar richt Culligan zich op het leveren van schoon, gefilterd en zacht water. Duurzaamheid, welzijn en het bieden van een uitzonderlijke consumentenbeleving: dat is waar ze voor gaan. Met 35 verschillende merken is het bedrijf in 90 landen vertegenwoordigd, en door steeds nieuwe ontwikkelingen bouwt het bedrijf zijn markt bereik internationaal steeds verder uit.

Naar de website: [https:// www.aquacell-waterontharder.nl](https://www.aquacell-waterontharder.nl)

Plaats in de organisatie

Als Operations Manager geef je leiding aan de teamleider van de monteurs en rechtstreeks aan de collega's van het bedrijfsbureau. In de toekomst komt daar een nog te installeren middenkader bij. Je maakt deel uit van het Management Team (MT), dat naast jou bestaat uit de Sales Director, de HR Manager en de Business Controller. Je bent samen met het MT leading in het bepalen en uitvoeren van de strategie van de organisatie en ook ben je de 'linking pin' richting het internationale moederbedrijf. Hierbij werk je samen met het lokale en internationale Leaderships Team. Je rapporteert rechtstreeks aan de Head of Benelux van Culligan.

2. FUNCTIE

In deze uitdagende functie implementeer en borg je bedrijfsprocessen, waarmee je bijdraagt aan de lange termijn doelstellingen van AquaCell. Je begrijpt wat verantwoordelijkheid voor de P&L inhoudt en weet KPI's om te zetten in duidelijke stuurcijfers. Met je ruime ervaring op dit gebied doe je een flinke duit in het zakje om AquaCell steeds verder te ontwikkelen. Samen met de andere MT-leden draag je de volledige verantwoordelijkheid voor de koers en resultaten van de organisatie, uiteraard in afstemming met Culligan.

Als Operations Director ben je voor je team een betrouwbaar, daadkrachtig en besluitvaardig boegbeeld in een markt die snel groeit. Je bent verantwoordelijk voor alle technische en facilitaire onderdelen van AquaCell en schakelt makkelijk tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau. Je bent analytisch sterk, weet processen snel te doorgronden en bent een kei in procesverbetering en verandermanagement.

Je hebt een coachende en mensgerichte stijl van leidinggeven. Je handelt vanuit oprechte aandacht voor de mens en hebt oog en aandacht voor de ontwikkeling van je collega's. Samenwerken en veiligheid zijn voor jou vanzelfsprekend. Je drive om je team elke dag naar een hoger niveau van verantwoordelijkheid te brengen en te zorgen voor optimale resultaten, geeft je energie om alles uit je functie te halen. Naast je aandacht voor het team is je blik sterk naar buiten gericht. De groeiende en veranderende markt triggert je ondernemende geest, je volgt technische, commerciële en maatschappelijke ontwikkelingen en vertaalt deze naar concrete doelstellingen voor AquaCell.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je bent eindverantwoordelijk voor alle operationele en technische activiteiten binnen AquaCell.
- Als MT-lid ben je medeverantwoordelijk voor de resultaten en ontwikkeling van de hele organisatie.
- Je bent de drijvende kracht in het MT als het gaat om de operationele strategie van AquaCell.
- Je stuurt de Operations-medewerkers aan en begeleidt ze in hun ontwikkeling.
- Je bent verantwoordelijk voor het inrichten en borgen van efficiënte werkprocessen en voortdurende verbetering daarvan.
- Je vertaalt ontwikkelingen in de markt naar kansen en mogelijkheden voor AquaCell.
- Je denkt op groepsniveau mee over de (technische) ontwikkelingen van de concernproducten.
- Je werkt nauw samen en zoekt voortdurend afstemming met de afdeling Commercie.

4. PROFIEL

- Je beschikt over ten minste hbo werk- en denkniveau.
- Je hebt een relevante opleiding afgerond, bijvoorbeeld richting bedrijfskunde of techniek.
- Je hebt ruime leidinggevende ervaring.
- Je weet precies hoe je processen professionaliseert en optimaliseert.
- Je bent gewend te werken met cijfers en KPI's.
- Je hebt affiniteit met techniek.
- Je bent bedrijfskundig goed onderlegd en hebt een organisatiebrede blik.
- De Nederlandse en Engelse business language spreek en schrijf je absolutely fabulous.
- Je kunt niet wachten je mouwen op te stropen voor deze dynamische rol.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Je weet van wanten als het gaat om coachend leiderschap.
- Je werkt op basis van een strategische visie.
- Je bent innovatief, creatief en toont flexibiliteit.
- Je stuurt op samenwerking, bent coöperatief en constructief.
- Je hebt een stevige persoonlijkheid, bent een doorzetter en niet bang voor een uitdaging (of twee).
- Je hebt een nuchtere hands-on-mentaliteit, net als je collega's bij AquaCell.

6. DIT BIEDT AQUACELL

Een uitdagende en eindverantwoordelijke functie in een groeiende organisatie, waarbij je invloed hebt op de operationele en technische activiteiten van AquaCell. Dynamiek in het speelveld van een internationale corporate organisatie en een groeiend lokaal bedrijf, waarbij je samen met het MT de vrijheid hebt om zelfstandig en autonoom te ondernemen en waarbij Culligan een 'founders mentality' stimuleert en waardeert. Mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en groei. Je inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die je meebrengt. Een opleidingsbudget en pensioenregeling. Hybride werken, flexibele werkuren en regelmatig business trips naar het buitenland.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Ineke de Ridder
06-27898844