

FUNCTIEPROFIEL

RDW
Manager Operations Tolheffing

Ondernemend en verbindend



Standplaats:

nader te bepalen binnen de omgeving Groningen

1. RDW

“Het best bewaarde geheim van Nederland op werkgeversgebied” is RDW al eens genoemd binnen BeljonWesterterp. Een fijne werkgever waar menselijkheid en professionaliteit hand in hand gaan. Waar de dynamiek van een zelfstandig bestuursorgaan, met ook afhankelijkheid van politieke besluitvorming vanuit Den Haag en Brussel, en sterke resultaatgerichtheid elkaar gevonden hebben. Een leerzame plek waar je uitgedaagd wordt door de vele stakeholders, de inhoud en de omvang van de organisatie. Een plek om stappen te maken in je eigen ontwikkeling waar je optimaal in gefaciliteerd wordt. Waar zaken gerealiseerd worden die merkbaar zijn in ons dagelijkse leven, waarbij de nieuwste technieken gebruikt worden en er blijvend gezocht wordt naar innovaties. RDW, een geweldige werkplek.

Ontwikkelingen in mobiliteit gaan steeds sneller. Rondom bijvoorbeeld verkeersveiligheid, smart mobility en alternatieve brandstoffen staan we als samenleving voor boeiende uitdagingen. De RDW speelt een belangrijke voortrekkersrol bij deze uitdagingen die ingegeven worden door de politiek. Door vooruit te denken, te innoveren en te ondernemen heeft de RDW zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een partner in mobiliteit, samenwerkend met uiteenlopende schakels - in binnen- en buitenland - om de veiligheid op de weg te waarborgen.

Binnen de nieuwe divisie Tolheffing, maakt RDW twee innovatieve programma's mogelijk. Het programma Tijdelijke Tolheffing (TTH) richt zich op twee nieuwe wegen in Nederland waar tijdelijke tol geheven zal worden. Dit betreft de Blankenburgverbinding bij Rotterdam en, nog onder voorbehoud, de ViA15 bij Nijmegen. Het programma Vrachtwagenheffing (VWH) richt zich op het traject waarin vrachtwagens uit binnen- en buitenland betalen voor het gebruik van de Nederlandse wegen.

Beide programma's zijn trajecten met technische uitdagingen, tijdsdruk, nieuwe samenwerkingsverbanden en maatschappelijk erg relevant. Voor de RDW is dit een nieuwe verantwoordelijkheid die georganiseerd is in de divisie Tolheffing. Deze divisie is vorig jaar opgericht en dient uit te groeien tot een divisie met meerdere afdelingen.

Naar de website: <https://www.rdw.nl>

Plaats in de organisatie

Als Manager Operations Tolheffing rapporteer je aan de divisiemanager en ben je lid van het managementteam van de divisie. Het MT bestaat naast jou uit de divisiemanager, manager Bedrijfsvoering & Ondersteuning en manager Operations VWH, senior adviseur HR en een MT secretaris. Je hebt een nauwe samenwerking met hen en andere professionals uit de divisie en collega's van andere RDW-divisies en –afdelingen. Inmiddels is er een unitmanager benoemd binnen de afdeling TTH. Verder is er een intensieve samenwerking met het ministerie Infrastructuur & Waterstaat en ketenpartners als het CJIB en Rijkswaterstaat.

2. FUNCTIE

Als Manager Operations en lid van het managementteam krijg je kans om de afdeling van meet af aan op te bouwen. Samen geef je met je collega's invulling aan de ambitie, strategie en verdere inrichting van de divisie Tolheffing. Je pakt je verantwoordelijkheid bij het verwezenlijken van de doelen, draagt bij aan het concretiseren en praktisch maken ervan, en daarmee aan het continu verbeteren van de dienstverlening en de prestaties. Je voelt je thuis in een continu veranderende omgeving waar je denkt én handelt vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en afdelingsoverstijgend perspectief.

Jouw MT-portefeuille is die van Operations, specifiek gericht op de dienstverlening voor Tijdelijke Tolheffing (TTH). Het betreft een portefeuille met zowel een interne als een externe oriëntatie, waarbij je een concrete en invloedrijke bijdrage kan leveren aan de (productie)processen rond Tolheffing in Nederland.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Het mede tot stand brengen van nieuwe systemen en processen.
- Richting geven en stimuleren van medewerkers in hun doorontwikkeling.
- Draagvlak creëren bij en het afstemmen met stakeholders zowel in- als extern in een politieke en bestuurlijke omgeving.
- Het opbouwen en onderhouden van een goede relatie met ketenpartners, branchepartijen en dienstaanbieders.

4. PROFIEL

- WO-niveau.
- Ervaring met verandertrajecten en administratieve (productie)processen.
- Meerjarige leidinggevende ervaring op vergelijkbaar niveau in een complexe omgeving met grootschalige klantprocessen.
- Affiniteit met ICT- vraagstukken.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Daadkracht.
- Verbindend.
- Resultaatgericht.
- Samenwerkingsgericht.
- Ondernemend.
- Politiek, bestuurlijk sensitief.
- Netwerker.

6. RDW BIEDT JOU

Een verantwoordelijke, uitdagende functie in een complexe omgeving waar je de verantwoordelijkheid hebt over een multidisciplinair team. Je bent onderdeel van een organisatie die zich op zowel nationaal als internationaal niveau inzet voor de veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid in mobiliteit. Het betreft een functie met een marktconform salaris met volop gelegenheid tot leren en ontwikkelen. En uiteraard goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Werk je 36 uur per week, dan kun je rekenen op een uitstekend salaris van maximaal € 7.320,- bruto per maand (exclusief 8% vakantietoeslag en 8,33% eindejaarsuitkering), afhankelijk van je opleiding en ervaring.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Elza van der Veen

Consultant

06-13892306

elza.vanderveen@beljonwesterterp.nl