

FUNCTIEPROFIEL

RDW
Teammanager Backoffice

Samenwerkings- en kwaliteitsgericht



Standplaats: Veendam

1. RDW

“Het best bewaarde geheim van Noord- Nederland op werkgeversgebied” is RDW al eens genoemd binnen BeljonWesterterp Gr/Dr. Een fijne werkgever waar menselijkheid en professionaliteit hand in hand gaan. Waar de dynamiek van een zelfstandig bestuursorgaan, dus wel afhankelijk van politieke besluitvorming vanuit Den Haag en Brussel, en sterke resultaatgerichtheid elkaar gevonden hebben. Een leerzame plek waar je uitgedaagd wordt door de vele stakeholders, de inhoud en de omvang van de organisatie. Een plek om stappen te maken in je eigen ontwikkeling waar je optimaal in gefaciliteerd wordt. Waar zaken gerealiseerd worden die merkbaar zijn in ons dagelijkse leven, waarbij de nieuwste technieken gebruikt worden en er blijvend gezocht wordt naar innovaties.

Ontwikkelingen in mobiliteit gaan steeds sneller. Rondom bijvoorbeeld verkeersveiligheid, smart mobility en alternatieve brandstoffen staan we als samenleving voor boeiende uitdagingen. De RDW speelt een belangrijke voortrekkersrol bij deze uitdagingen die ingegeven worden door de politiek. Door vooruit te denken, te innoveren en te ondernemen heeft de RDW zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een partner in mobiliteit, samenwerkend met uiteenlopende schakels - in binnen- en buitenland - om de veiligheid op de weg te waarborgen.

De divisie Registratie & Informatie (R&I) richt zich op drie kernactiviteiten; het beheren van registers, het verstrekken van informatie en het houden van toezicht.

Binnen de afdeling Handhaving Rijbewijzen Parkeren (HRP), een van de afdelingen binnen de divisie R&I, voert de unit Handhaving in opdracht van het ministerie van Justitie & Veiligheid de controle uit op de APK-keurings- en de verzekeringsplicht. Speerpunt hierbij is maatschappelijk verantwoord handhaven ter voorkoming van stapeling van boetes. Door in contact te komen met de burger moet meer worden ingezet op de preventie en herinnering en daardoor beïnvloeden van gedrag. Deze werkwijze is van invloed op het verloop en de inrichting van het proces van handhaving en vraagt verandering in denken en doen intern, maar ook van stakeholders buiten de organisatie.

Naar de website: <https://www.rdw.nl>

Plaats in de organisatie

Je maakt onderdeel uit van de Unit Handhaving binnen de afdeling HRP. Samen met je collega teammanager geven jullie leiding aan het volledige team, dat uit ca 30 medewerkers bestaat. Binnen de divisie R&I werk je samen met 11 teammanagers, waar je periodiek aansluit bij het teammanagersoverleg.

2. FUNCTIE

Als teammanager geef je leiding aan en coach je je medewerkers in hun dagelijkse werk. Samen met je collega teammanager verdelen jullie de verantwoordelijkheid over het gehele team. Je team werkt op de backoffice binnen de divisie R&I en heeft daarin veelvuldig klantcontact. Kentekenhouders nemen via de telefoon, mail of post contact op met medewerkers van de unit. De Unit Handhaving werkt nauw samen met de opdrachtgever CVOM en het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB). In samenwerking met deze organisaties is 5 jaar geleden het programma Maatschappelijk Verantwoord Handhaven (MVH) opgezet om een stapeling van boetes te voorkomen. De meeste medewerkers binnen je team zijn opgeleid tot BOA.

In je rol als HR-verantwoordelijke richt jij je op duurzame inzetbaarheid van je medewerkers en een goede werkverdeling. Je hebt daarbij oog voor kwaliteit en weet je medewerkers te coachen en motiveren zich hierin verder te ontwikkelen.

Jouw inspirerende stijl van leidinggeven maakt dat je team de doelstellingen in tijd, kwaliteit en budget haalt. De resultaten van jouw team maak je zichtbaar in managementrapportages. Die informatie, gecombineerd met goed monitoren en analyseren, geeft je een goed inzicht waar productiviteit, efficiency, kwaliteit en effectiviteit nog beter kunnen. Je bent lid van het management team van de unit.

Jouw Unit maakt onderdeel uit van de divisie R&I, waar je samenwerkt met de overige teammanagers. Jullie zoeken elkaar actief op om kennis en ervaring uit te wisselen, bijvoorbeeld in het periodieke teammanagersoverleg waar jullie gezamenlijk op verschillende thema's en vraagstukken inzoomen. Hier heb je een actieve bijdrage en neem je initiatief om uitwisseling te stimuleren. Je hebt daarin een open houding en een drive om met elkaar je teams en de doelen van de afdelingen/divisie te ondersteunen.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je geeft leiding aan een team binnen de Unit Handhaving, je coacht, motiveert en inspireert je medewerkers.
- Je bent verantwoordelijk voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers en een goede werkverdeling.
- Je bent verantwoordelijk voor het behalen van doelstellingen in tijd, kwaliteit en budget.
- Je stuurt op teamresultaten op basis van managementrapportages.
- Je neemt actief deel aan verschillende overlegvormen op unit- afdelings- en divisieniveau met je collega teammanagers en adviseurs.

4. PROFIEL

- Je hebt aantoonbaar hbo-niveau.
- Je hebt leidinggevende ervaring in een omgeving waar klantcontact en dienstverlening centraal staan en hebt je ontwikkeld in een gevarieerde managementstijl.

- Je bent een heldere besluitvormer, iemand die open, direct en sensitief is richting de medewerkers, oog heeft voor de menselijke- en bestuurlijke verhoudingen, daar actief op stuurt en tevens rust kan bewaren in spannende tijden.
- Je hebt ervaring met verandermanagement.
- Je hebt affiniteit met het sturen op KPI's, je bent sterk met cijfers en je kracht zit zeker ook in bedrijfsvoering.
- Je stimuleert je medewerkers tot zelfstandigheid en je ondersteunt hun persoonlijke ontwikkeling met oog voor het organisatiebelang.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Je hebt een inspirerende, open en resultaatgerichte persoonlijkheid en je bent in staat om visie en enthousiasme over te brengen op medewerkers en collega teammanagers en vice versa.
- Je bent samenwerkingsgericht en verbindend in het behalen van resultaten.
- Je brengt energie in je team, om gezamenlijk jullie doelen na te streven.
- Je hebt een procesmatige blik en daarbinnen oog voor de menselijke maat.
- Je neemt initiatief om blijvend te vernieuwen en streeft naar continu verbeteren.

6. RDW BIEDT JOU

Een verantwoordelijke functie waarin je wordt uitgedaagd en jezelf kunt ontwikkelen. Je bent onderdeel van een organisatie die zich op zowel nationaal als internationaal niveau inzet voor de veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid in mobiliteit. De organisatie heeft een actief mobiliteitsbeleid, waardoor je kansen krijgt intern naar andere functies door te stromen vanuit je startpositie als teammanager op de Unit Handhaving. Het betreft een functie voor 32-36 uur per week, met een marktconform salaris en volop gelegenheid tot leren en ontwikkelen. En uiteraard goede secundaire arbeidsvoorwaarden op het gebied van verlof en hybride werken.

Werk je 36 uur per week, dan kun je rekenen op een salaris van maximaal € 4890,- bruto per maand (exclusief 8% vakantietoeslag en 8,33% eindejaarsuitkering), afhankelijk van je opleiding en ervaring.

CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Nienke Rooda
06-29159797