

FUNCTIEPROFIEL

Arrix
Commercieel directeur

Doorontwikkelen van mensen en commercie



Standplaats: Drachten

1. ARRIX

Arrix in Drachten is in 2002 opgericht en uitgegroeid tot een stevige ICT dienstverlener met 75 medewerkers, inclusief de vestiging in Emmen. Met bewezen ICT-oplossingen helpt Arrix haar klanten bedrijfsdoelstellingen te realiseren. Dit doen ze door de software te kiezen die past bij de organisatie, en de inrichting af te stemmen op de behoefte van de eindgebruiker en de wensen van het management. Arrix richt zich hierbij het MKB-klienten in verschillende sectoren waarvoor men de kantoorautomatisering verzorgt. Het automatiseren op het gebied van infrastructuur, Exact- en Voip-oplossingen en het inrichten van Microsoft 365.

De uitdaging van Arrix is om ingewikkelde processen te versimpelen door ze vast te leggen in gebruiksvriendelijke systemen. Arrix helpt om de informatiestromen binnen de organisatie beter te begrijpen. ICT kan niet zonder mensen, maar mensen kunnen ook niet zonder ICT. Bij Arrix begrijpt men dat ICT soepel en slim moet zijn zodat mensen eenvoudiger, efficiënter en plezieriger kunnen werken. Hierbij ligt de focus op security en kwaliteit. De professionals praten niet over bits, bytes en specs, maar in begrijpelijke taal.

Arrix is sinds 2019 onderdeel van Futureproof Group (FPG). Onder FPG vallen in totaal elf bedrijven met in totaal ruim 500 medewerkers, allemaal in de ICT-dienstverlening. Futureproof Group is een ambitieuze groep die middels verschillende acquisities is vormgegeven. De ambities reiken nu verder, wat verdere groei zal betekenen. Als groep willen ze dé managed service provider van Nederland zijn voor de zakelijke markt. FPG hanteert een Buy and Build strategie, waarbij FPG faciliterend is aan de deelnemingen, die zelfstandig opereren met een eigen statutaire directie.

Binnen FPG is ook het bedrijf IT Worxx, in Emmen actief. Dit bedrijf is onlangs samengevoegd met Arrix in Drachten. De beide locaties zullen blijven bestaan, waarbij de organisatie in Emmen zal worden geïntegreerd in Drachten. Hierbij ligt een belangrijke opgave in het stroomlijnen van het portfolio en de commerciële activiteiten.

Sleutelwoorden die op Arrix van toepassing zijn: succesvol, informeel en een relatie gedreven strategie. Kortom kennis, kunde en kwaliteit in een gezond evenwicht.

Naar de website: <https://www.arrix.nl>

Plaats in de organisatie

De commercieel directeur geeft leiding aan het commerciële team, bestaande uit negen accountmanagers en het marketingteam bestaande uit twee medewerkers.

Samen met de algemeen directeur vorm je de statutaire directie. Het MT bestaat uit de beide directieleden, de manager Consultancy Exact, de manager Consultancy Infra en de manager Telefonie.

2. FUNCTIE

Als commercieel directeur ben je op strategisch en tactisch niveau verantwoordelijk voor de commerciële activiteiten van Arrix en de daaruit voortkomende operationele en organisatorische zaken. Je hebt het totaaloverzicht over de lopende business en zorgt daarbij voor een optimale inzet van de medewerkers. Je bent medeverantwoordelijk voor de commerciële, financiële en organisatiedoelstellingen van Arrix. Je weet wat er in de markt en bij klanten speelt zodat je hierop in kan spelen. Je zet dit om in (jaar)plannen en draagt dit breed uit in het bedrijf middels visie en doelstellingen. Samen met de algemeen directeur ben je integraal verantwoordelijk.

Je hebt een visie op de ontwikkelingen in de markt. Je vertaalt kansen en ontwikkelingen naar mogelijkheden en business voor Arrix. Tevens denk je na op strategisch niveau over de marktontwikkelingen en wat dit betekent voor het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten en het dienstmodel. Dit vertaal je naar businessplannen. Je zorgt voor de implementatie en opvolging. Hierbij maak je gebruik van de voor handen zijnde data. Je onderhoudt contacten in de markt, met klanten (key-accounts), leveranciers en partners. Daarnaast zoek je actief contact met de partners binnen Futureproof Group om up- en cross-sell te verhogen.

Je weet wat er gebeurt in het bedrijf en bent in staat om de processen te analyseren en verder te optimaliseren. Daarbij breng je de verdieping aan als het gaat om het zichtbaar maken van resultaten en het verhaal achter de cijfers. Je geeft inspirerend leiding aan het team van deskundige medewerkers en hebt oog voor hun ambities en persoonlijke ontwikkeling. Gezamenlijk bouw je verder aan een zo efficiënt en klantgericht mogelijke organisatie.

Je bent zichtbaar, verbindend leidinggevend en weet een brug te slaan met de rest van de organisatie. Daarnaast stimuleer je een positieve en motiverende werkcultuur waarin eigenaarschap, openheid en transparantie, servicegerichtheid en een professionele houding met ruimte voor reflectie centraal staan. Jij creëert een klimaat waarin betrouwbare en professionele dienstverlening zich verder ontwikkelt.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Integraal eindverantwoordelijk voor de realisatie van de commerciële, financiële en organisatie-doelstellingen, samen met de algemeen directeur;
- Ontwikkelen van een visie en strategie ten aanzien van de markt, de diensten en de organisatie;
- Waarborgen van de kwaliteit, continuïteit en ontwikkeling van het bedrijf;
- Signaleren van kansen uit de markt en deze vertalen naar (nieuwe) commerciële concepten;
- Bewaken van het overzicht van de commerciële activiteiten en de organisatie inzicht geven in de resultaten;
- Leiding geven aan de medewerkers op een zodanige wijze dat zij opgeleid, toegerust en gemotiveerd zijn voor hun taak, er een prettige sfeer en klimaat heerst en de doelstellingen gerealiseerd worden;
- Bewaken van de voortgang en overige afgesproken doelstellingen. Stuur bij waar nodig;
- Onderhouden contacten, intern en extern. Gezicht en boegbeeld van Arrix in de markt.

4. PROFIEL

- Afgeronde relevante opleiding op hbo+-niveau
- Ervaring in een commerciële en eindverantwoordelijke positie, op directie- of managementniveau
- Ervaring bij een IT dienstverlener of een technische zakelijke dienstverlener
- Goede kennis van en ervaring met actuele ICT omgevingen en mogelijkheden
- Ervaring met projecten en een projectenorganisatie
- Brede kennis van bedrijfsprocessen en de mogelijkheden van digitalisering op dit gebied
- Kennis van en ervaring met het aansturen van een commerciële, dienstverlenende organisaties in de volle breedte.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Natuurlijk leider; overzicht en mens- en ontwikkelgericht
- Ondernemend
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en overtuigingskracht
- Strategisch denker
- Daadkrachtig en gedreven, strevend naar het beste
- Je hebt commercieel inzicht waarmee je vooruit durft te kijken

6. **ARRIX BIEDT U**

Een functie met verantwoordelijkheid in een organisatie met ambitie, waar kwaliteit en nuchterheid voorop staan. Een prettig werkklimaat waarin de kracht en cultuur gericht is op elkaar sterker te maken door aanvullend op elkaar te zijn.

De inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die iemand meebrengt.



CONTACT

Voor vragen kan je contact opnemen met:

Mark Olman
06-27507384