

FUNCTIEPROFIEL

GroeNoord
Operationeel directeur

Positief leiderschap, duurzame ontwikkeling

1. GROENNOORD

GroeNoord is John Deere dealer in het noorden en oosten van Nederland. GroeNoord staat bekend als vooruitstrevende dealer in Nederland en Europa, die zich richt als mechanisatiebedrijf op zowel de landbouw- als tuin- en park sector. Deze positie wil GroeNoord behouden en verder uitbouwen. Daarom volgt en creëert het bedrijf innovaties en ontwikkelingen binnen de sectoren. Dat beschouwen zij als uitdaging en doen ze uit ambitie.

Het mechanisatiebedrijf GroeNoord is ontstaan door een fusie van familiebedrijven en ging in 2011 van start met de implementatie van de strategie van John Deere: *Dealer of Tomorrow*. GroeNoord is met haar inmiddels 300 medewerkers uitgegroeid tot toonaangevend mechanisatiebedrijf. Vandaag de dag levert GroeNoord vanuit 19 vestigingen verspreid over 6 provincies machines en diensten aan haar klanten en zorgen voor betrouwbare bedrijfsvoering en resultaat. Daarmee fungeert GroeNoord als belangrijke schakel binnen de voedselketen, om Nederland van gezond en duurzaam voedsel te blijven voorzien.

Door de sterke focus die GroeNoord op haar medewerkers heeft, met de continue investering van hun ontwikkeling, zijn de kennis en kunde van de medewerkers onderscheidend en kunnen zij de klanten ontzorgen. Door servicegericht te zijn, oplossingen te bieden en advies te geven, blijft GroeNoord aansluiten op de behoefte van de klant en overtreffen zij klantverwachtingen. Nu en in de toekomst.

www.groennoordbv.nl

Plaats in de organisatie

Vanuit de rol als operationeel directeur rapporteer je direct aan de algemeen directeur en maak je onderdeel uit van het managementteam. Je geeft direct leiding aan zes managers en indirect aan circa 200 medewerkers van de afdelingen Service, Group Parts en FarmSight. Daarnaast werk je nauw samen met de andere afdelingen.



2. FUNCTIE

GroeNoord zoekt een operationeel directeur die met gedrevenheid en overtuiging de ambities van de organisatie verder vorm geeft. De operationeel directeur heeft de dagelijkse leiding over de verschillende activiteiten van de after-marketafdeling van de organisatie. Van de operationeel directeur wordt een initiërende, bewakende en verbindende rol verwacht als het gaat over de te varen strategische koers.

Primair draag je als operationeel directeur de verantwoordelijkheid voor het strategisch servicebeleid van GroeNoord en de uitrol ervan. Je bekleedt hiermee een essentiële rol in het managementteam. Je bepaalt en bewaakt de prestatie indicatoren en bent sparringpartner voor jouw team. Je bent verantwoordelijk voor de aansturing en ontwikkeling van het team. Dat doe je op een inspirerende en positieve manier. Je tilt de servicegraad naar een hoger niveau door balans aan te brengen tussen goede samenwerking, klanttevredenheid, resultaatgerichtheid, bedrijfsprocessen en kwaliteit.

Gezien de fase waarin GroeNoord zich bevindt, na jaren van groei en fusies, vraagt de functie van operationeel directeur om een brede blik. De laatste jaren is er veel aandacht geweest voor de fusies en de daarmee gepaard gaande uitdagingen. De komende tijd zal vooral in het kader staan van de verdere doorontwikkeling, integratie en uniformering van (werk)processen.

Vanuit een veelzijdige rol waarin je impact hebt, lever je een directe bijdrage aan het succes van de organisatie. Een mooie uitdaging ligt er nu om het hoge ambitieniveau waar te maken en de hoge servicegraad richting klanten te blijven bieden. Maar ook om te blijven innoveren op bijvoorbeeld het optimaliseren van de datavoorziening. Het is nu volle kracht vooruit om de volgende stap te zetten!

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van het strategisch servicebeleid
- Verantwoordelijk voor de after-market resultaatontwikkeling
- Positief en inspirerend leiding geven aan het team van managers
- Je bent sparringpartner voor de directie en voor je collega's
- Je ontwikkelt jouw team middels een coachende manier van leidinggeven
- Je vertaalt ontwikkelingen in de markt naar kansen voor GroeNoord
- Je bevordert de verdere integratie van de processen
- In stand houden/versterken van het partnernetwerk/relatie met externe stakeholders
- Versterkt en bewaakt de klanttevredenheid door invoering van nieuwe concepten



4. PROFIEL

- Hbo+/wo werk- en denkniveau
- Relevante ervaring in een business-to-business omgeving
- Ruime leidinggevende ervaring, met de nadruk op het ontwikkelen van mensen en teams
- Brede aanvullende trainingen en opleidingen op het gebied van bedrijfskunde en leiderschap
- Globale kennis van de agrarische sector en techniek is een pre
- De taal van de landbouw spreken is een pre

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Stevige persoonlijkheid met daadkracht
- Resultaatgericht en volhardend
- Ondernemend en besluitvaardig
- Empathisch en benaderbaar
- Gericht op duurzame ontwikkeling
- Analytisch sterk en overziet het speelveld
- People manager die verantwoordelijkheid neemt en geeft
- Communicatief sterk

6. GROENNOORD BIEDT JOU

Het betreft een fulltime functie met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Inschaling is marktconform en afhankelijk van kennis en ervaring. Je krijgt de gelegenheid om bij te dragen aan de verdere ontwikkeling en professionalisering van GroenNoord. Daarmee geef je ook verder vorm aan je eigen ontwikkeling binnen een prachtig mensgericht bedrijf met enthousiaste en deskundige medewerkers. Dat biedt volop kansen en ruimte om ook te groeien binnen de organisatie.



Voor vragen kun je contact opnemen met:

Nicola Cattari, consultant
06 - 3178 5685 | nicola.cattari@beljonwesterterp.nl