

FUNCTIEPROFIEL

AssuradeurenGilde b.v.
Directeur

“daadkrachtig, strategisch en ondernemend”



Standplaats:

Coevorden

1. ASSURADEURENGILDE

AssuradeurenGilde b.v. met vestigingen in Coevorden en Veenendaal is een full-serviceprovider op het gebied van schade- en inkomensverzekeringen met een sterke vertegenwoordiging in Noordoost Nederland. Vanuit 13 verschillende verzekeringsmaatschappijen levert AssuradeurenGilde b.v. een solide productaanbod aan circa 300 zelfstandig werkende assurantieadvieskantoren. Er werken 85 professionals die- in een wereld waar standaardisatie de norm is- dagelijks het uiterste doen om kwaliteit, meesterschap, maatwerk en persoonlijk contact te leveren. Het bedrijf kent een informele no-nonsense cultuur.

Naar de website: <https://www.assuradeurengilde.nl>

2. CERTE GROEP

AssuradeurenGilde b.v. is het volmachtbedrijf binnen de Certe Groep, een snelgroeiende keten van organisaties in de verzekeringsbranche bestaande uit een eigen verzekeringsmaatschappij, een volmachtbedrijf en diverse assurantieadvieskantoren. Met totaal ongeveer 200 collega's op meerdere vestigingen in het land, worden particuliere en zakelijke relaties bij hun risicobeheersing ontzorgd. Daarnaast onderhouden en ontwikkelen zij een state-of-the-art softwareplatform en bieden zij ondersteuning op het gebied van debiteurenbeheer, telefonie, ICT, schadebehandeling etc.

Plaats in de organisatie

De directeur van AssuradeurenGilde b.v. is lid van het directieteam van de Certe Groep. In dit team zitten naast de twee leden van de Raad van Bestuur tevens de directeuren van de overige twee business units: Verzekeringsbedrijf N.V. De Burcht en Certe Intermediair. Het directieteam wordt aangevuld met de leidinggevendenden van de diverse stafdiensten HR, Finance, ICT, Strategie & Business Development, Marketing & Communicatie en Risk & Compliance.

De directeur van AssuradeurenGilde b.v. geeft direct leiding en sturing aan de zeven teamleiders met de volgende taakgebieden: schadebehandeling, acceptatie particulier, acceptatie zakelijk, polisadministratie, volmachtbeheer, overvoer en provinciaal.

3. FUNCTIE

De directeur van AssuradeurenGilde b.v. is verantwoordelijk voor de algehele bedrijfsvoering van de organisatie en geeft leiding aan de volmacht activiteiten van het bedrijf. De directeur is verantwoordelijk voor het opstellen, implementeren en de realisatie van de strategie.

Taken en verantwoordelijkheden

- Draagt zorg voor de efficiënte uitvoering van de werkprocessen. Bewaakt de kwaliteit en doorlooptijden en verbetert deze waar nodig;
- Geeft inspirerend leiding aan de zeven teamleiders;
- Draagt zorg voor een optimaal werkklimaat en goede werkprocessen;
- Ontwikkelt en werkt strategieën uit en vertaalt deze naar concrete acties. Vertaalt acties van strategisch niveau naar tactisch niveau;
- Signaleert behoeften en tendensen binnen de markt en anticipeert hierop;
- Is verantwoordelijk voor het tijdig en binnen budget uitvoeren van door het directieteam bepaalde acties en begroting;
- Signaleert verbetermogelijkheden binnen de dienstverlening;
- Faciliteert de afdelingen binnen de volmacht-tak, zodat goede en langdurige klantrelaties opgebouwd kunnen worden;
- Ondersteunt bij het werven van mogelijk nieuwe klanten en het onderhouden van bestaande relaties;
- Heeft een actieve houding naar eigen ontwikkeling en van anderen, zowel professioneel als persoonlijk.

Een succesvol directeur bij AssuradeurenGilde b.v. heeft een optimale kwaliteit van dienstverlening geborgd in de organisatie: vakinhoudelijk wordt goede dienstverlening geleverd gebaseerd op de behoefte van de klant en de mogelijkheden die de organisatie biedt. Daarnaast draait de interne organisatie goed en is de samenwerking tussen acceptatie, polis opmaak en schadebehandeling uitstekend. De directeur weet de klantenportefeuille te onderhouden en uit te breiden, houdt trends in te gaten en anticipeert hier tijdig op. Bovendien weet de directeur een kwantitatief alsook kwalitatief goede personele bezetting en optimale bedrijfscultuur te bereiken. Goede begeleiding en ontwikkeling van de teamleiders die het middenmanagement vormen is hierbij onontbeerlijk. Tenslotte levert de directeur een wezenlijke bijdrage aan de doorontwikkeling van de AssuradeurenGilde b.v. servicemodule proposities en standaardisatie van de werkprocessen.

4. PROFIEL

Energieke, enthousiasmerende persoonlijkheid die met aandacht voor de medewerkers, de markt en de organisatie de ontwikkeling en professionalisering voortzet en verankert. De gezochte directeur is enerzijds een analytisch sterk strateeg met kennis van de markt, de producten en processen en anderzijds een empathisch en pragmatisch manager die stuurt op soft en hard controls.

Je hebt succesvolle ervaring met verandermanagement en kunt situationeel leidinggeven. Je bent een coach als het kan en directief als het moet. Je creëert draagvlak voor noodzakelijke veranderingen en

weet om te gaan met weerstand. Je bent een stevige persoonlijkheid die in complexe situaties het overzicht behoudt. Je hebt een hoog niveau van adviesvaardigheden en overtuigingskracht. Je bent gemotiveerd om binnen de organisatie met een groot netwerk de medewerkers, processen en de dienstverlening verder te ontwikkelen.

Je hebt een visie op ICT-ontwikkelingen en weet de juiste inschatting te maken inzake de impact voor de organisatie. Je combineert strategische visie met tactisch handelen. Je bent verbindend, benaderbaar en creëert een omgeving van vertrouwen waardoor medewerkers tot verdere persoonlijke ontplooiing kunnen komen. Je geeft ruimte tot initiatieven en stimuleert de daarbij behorende aanspreekcultuur. Je hebt innovatiekracht hoog in het vaandel staan.

Vereisten

- HBO+/WO werk- en denkniveau;
- Succesvol met complexe verandertrajecten inzake mensen, processen en cultuur;
- In het bezit van het Diploma Gevolmachtigd Agent of bereid deze te behalen;
- Ervaring in de verzekeringsbranche, schade-/verzekeringstechniek is gewenst.

Competenties

- Leiderschap, situationeel en coachend;
- Strategisch visie, makkelijk schakelend naar tactisch/operationeel;
- Inspirerend en motiverend;
- Betrouwbaar, integer en verantwoordelijk;
- Klant- en kwaliteitsgericht;
- Samenwerkend;
- Communicatief;
- Analytisch sterk en scherpe oordeelsvorming;
- Besluitvaardig, doortastend en overtuigend.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure. Screening: kandidaten worden voorafgaand aan de benoeming gescreend. Zij worden voorgedragen voor toetsing door de Autoriteit Financiële Markten. Een Diploma Gevolmachtigd Agent strekt tot aanbeveling maar kan ook na benoeming tijdens uw dienstverband worden behaald.

5. ASSURADEURENGILDE BIEDT U

Het betreft een fulltime positie, met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Inschaling is marktconform en afhankelijk van de kennis en ervaring die iemand meebrengt. Een leaseauto maakt deel uit van de arbeidsvoorwaarden.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met: Geert-Jan Plette, senior consultant, 06 - 2242 1363.

geertjan.plette@beljonwesterterp.nl