

FUNCTIEPROFIEL

Energiewacht
Manager Energie Diensten

“Klant gedreven, commerciële contractmanager”



Standplaats:

Enschede/ Zwolle

1. ENERGIEWACHT

Energiewacht BV is per 1 januari 2021 de nieuwe naam van hét servicebedrijf van Essent in Noordoost Nederland. Energiewacht BV is een bundeling van krachten van Energiewacht Groep in Zwolle, Energiewacht NV in Assen en Geas Energiewacht in Enschede. Daarmee groeit het bedrijf door naar een sterke, op verduurzaming gericht multi-services bedrijf, met de ambitie om marktleider te worden van Noordoost Nederland.

De professionele en specialistisch opgeleide medewerkers maken verduurzaming begrijpelijk en bereikbaar voor iedereen. Zij helpen klanten met de juiste keuze om zo hun huis of bedrijfspand duurzaam en energiezuinig te maken met als doel de CO2-uitstoot te verminderen en de volgende stap te zetten in de energietransitie. Dit doen zij door het aanbieden van en adviseren over energiebesparende en duurzame maatregelen, zoals zonnepanelen, isolatie, warmtepompen, verwarming, service & onderhoud en installatie. Kortom, Energiewacht voorziet in een totaalpakket aan energieoplossingen uitgevoerd door een top team aan medewerkers!

Energiewacht wil een voorbeeld zijn in het gebruik van duurzame technologie voor het binnenklimaat. Daarom stimuleren zij initiatieven op dit gebied en nemen ze hierin het voortouw. Energiewacht is werkzaam in Overijssel, Friesland, Drenthe, Groningen, Utrecht, Noord-Holland, Flevoland en Gelderland. In totaal werken er circa 1000 medewerkers verspreid over 14 vestigingen. Binnen Energiewacht vind je een no-nonsense cultuur, werkt men met informele korte lijnen, is men behulpzaam en hebben ze de overtuiging dat ze *Samen Meer* bereiken.

De nieuwe organisatie is nog volop in ontwikkeling en er is een grote gedrevenheid om de ambities te realiseren. Bij Energiewacht zit je in het hart van de verandering en krijg je de mogelijkheid om mede vorm te geven aan de nieuwe organisatie.

Naar de website: <https://www.energiewacht.nl>

Plaats in de organisatie

Energiewacht is een compacte en informele organisatie. Binnen de afdeling Operatie, waar het merendeel van de medewerkers werkt, bevinden zich de afdelingen; Service & Onderhoud, Installatie, Proces & Logistiek en Technisch Beheer. De manager Energie Diensten rapporteert aan/werkt onder leiding van de manager Service & Onderhoud. De manager Energie Diensten geeft leiding aan de afdeling Energie Diensten (direct 3 teamleiders, indirect circa 70 FTE).

2. FUNCTIE, TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Je bent verantwoordelijk voor de succesvolle realisatie van de contracten met onder andere netwerkbedrijven en waterbedrijven op het gebied van financiën, veiligheid, kwaliteit en klanttevredenheid. Je doet dit door middel van het inrichten en aansturen van een flexibele organisatie die in staat is om projectmatige en business case gedreven werkzaamheden grootschalig uit te rollen op basis van tijdelijke (meerjarige) contracten en/of projecten voor netbeheerders en andere bedrijven uit de energiesector.

Je draagt zorg voor de omzetrealisatie van circa 5 miljoen euro aan Energie diensten werk (o.a. plaatsing van meer dan 50.000 slimme meters). Je organiseert het productieproces, de planning, klantenservice, logistiek en de bedrijfsadministratie zodanig, dat de vastgestelde kwaliteits- en productie-eisen worden gehaald. Daarnaast zorg je voor de juiste interne en externe stuurinformatie en kengetallen rondom de productie -logistieke en administratieve processen;

Je ontwikkelt het (meer)jarenplan voor de afdeling Energie Diensten, waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de doel- en taakstelling van de afdeling als onderdeel van de afdeling Service & Onderhoud. Je verzamelt daartoe gegevens/feiten met betrekking tot huidige en/of toekomstige technieken, methoden en werkwijzen. Je draagt zorg voor de implementatie van nieuwe contracten en werkzaamheden, zorgt voor afstemming met alle betrokken partijen en zorgt dat afspraken richting opdrachtgevers worden nagekomen en KPI's worden gerealiseerd. Je bent tevens de service delivery manager voor Liander en Enexis en daarmee verantwoordelijk voor de realisatie en uitnutting van de (project)contracten. Je werkt nauw samen met de afdeling Commercie voor het verwerven van nieuwe contracten en het ontwikkelen en implementeren van nieuwe producten en diensten.

Je geeft richting en sturing aan de afdeling zodat deze optimaal en efficiënt kan functioneren. Hierbij heb je oog voor de ontwikkeling en ontplooiing van de medewerkers. Je motiveert de teamleiders en medewerkers om de plannen en ideeën te realiseren.

Je draagt zorg voor een sterke veiligheidscultuur en de uitvoering van het VGM beleid binnen de afdeling en ziet erop toe dat de werkzaamheden binnen de afdeling volgens de geldende kwaliteits- en veiligheidsnorm worden uitgevoerd.

3. PROFIEL

Je hebt een opleiding naar kennis en ervaring gelijk aan HBO niveau op technisch en/of bedrijfskundig gebied. Daarnaast heb je bij voorkeur diverse managementtrainingen gevolgd en een opleiding/certificering op het gebied van contract- en/of projectmanagement behaald. Een LEAN Green Belt strekt tot aanbeveling. Je hebt ruime ervaring binnen een soortgelijke functie of werkgebied (werkervaring bij netbeheerders is een sterke pre) en je kennis op het gebied van maatschappelijke en vaktechnische ontwikkelingen is up to date.

Vak- of bedrijfsspecifieke kennis:

- kennis van business processen;
- kennis en ervaring met het bedrijfsprocessen van netbeheerders;
- procesmanagement & LEAN Green Belt;
- kennis en ervaring van contract- en projectmanagement;
- kennis van de particuliere en zakelijke installatie markt;
- kennis van (ontwikkelingen in) de energiesector.

4. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- communicatief en sociaal vaardig;
- commercieel en sterk in relatiebeheer;
- analytisch, kan sturen op hoofdlijnen;
- verantwoordelijkheidsgevoel;
- organisatiesensitief en gericht op samenwerking;
- groepsgericht en individueel kunnen leiding geven;
- stevige persoonlijkheid met overtuigingskracht;
- stressbestendig en flexibel;
- plannen en organiseren.

Contacten

- Intern:
 - met directie: strategische overleggen (intern en met opdrachtgevers);
 - met manager Service & Onderhoud: regelmatige afstemming over voortgang;
 - met commercie voor verkoopafstemming;
 - met HR in verband met flexibel op- en afschalen van groepen medewerkers;
 - met staffuncties: afstemming in verband met bedrijfsvoering.
- Extern:
 - met klanten op strategische (directie-) niveau en tactisch (contractmanagement-) niveau;
 - met leveranciers en partners op strategisch & tactisch niveau waarmee projecten worden gedaan binnen het klant domein van de functie.

5. ENERGIEWACHT BIEDT JE

Als manager Energie Diensten krijg je de gelegenheid om de afdeling verder vorm te geven. Er liggen volop kansen om samen met je team de positie van Energiewacht verder uit te bouwen.

Energiewacht is een goede werkgever met betrekking tot het toepassen van sociaal beleid. Het bedrijf heeft goede arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en arbeidsverhoudingen en maakt geen onderscheid tussen mensen in loondienst en flexwerkers. Op het gebied van ontwikkeling en opleiding investeert Energiewacht in haar mensen, maar ook op het vlak van gezond zijn en blijven.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Geert-Jan Plette
Senior consultant
06-22421363
geertjan.plette@beljonwesterterp.nl