



FUNCTIEPROFIEL

AVRI
Manager Klant & Innovatie

“Voor een duurzame wereld”



Standplaats: Geldermalsen

1. AVRI

Avri is een gemeentelijk samenwerkingsverband van de gemeenten Buren, Culemborg, West Betuwe, Maasdriel, Neder-Betuwe, Tiel, West Maas en Waal en Zaltbommel. De belangrijkste taken van Avri zijn de inzameling van huishoudelijk afval en grondstoffen, het beheer van de openbare ruimte en handhaving. In totaal werken bij Avri ruim 300 medewerkers. Samen met 245.000 inwoners en de 8 gemeenten werken wij aan een schoon Rivierenland. Avri wil zich steeds meer tot een brede maatschappelijke dienstverlener ontwikkelen, vernieuwend in afvalverzameling, het beheer van de openbare buitenruimte en het vormgeven van lokale arbeids- en bewonersparticipatie. Ook willen we de wereld een beetje mooier maken door:

- afval te zien als grondstof in een circulaire economie, waarbij alles draait om hergebruik;
- duurzame energie te creëren: het terrein van Avri wordt volop gebruikt voor de productie van zonne- en windenergie;
- creëren van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

En dat in een razendsnel veranderende wereld. Technologische, sociale en politieke veranderingen vragen ook van Avri om snel en adequaat te reageren op vraagstukken. In samenwerking met inwoners, bedrijven en maatschappelijke instellingen dient Avri mee te bewegen naar de toekomst. En dat betekent wat voor de collega's. Werken “op de automatische piloot” is verleden tijd. Samen oplossingen en werkwijzen zoeken die passen bij deze nieuwe werkelijkheid.

Avri bevindt zich in een ontwikkelingsproces waarmee we de organisatie gereed maken voor de toekomst. Er is een toename op data-gestuurd werken, een krappe arbeidsmarkt en druk op de verwerkingstarieven. Bestuurlijke wensen nemen toe en Avri is steeds zichtbaarder aanwezig. Gemeenten willen kiezen (maatwerk GR)

De opdrachtgever-opdrachtnemer relatie wordt verder geprofessionaliseerd.

Er vindt een verandering van sturing en cultuur plaats: minder top down, meer van onderop, meer eigenaarschap en verantwoordelijkheid in de organisatie. Zakelijkheid zonder de familiecultuur te verliezen.

Naar de website: <https://avri.nl>

Plaats in de organisatie

Je komt als Manager Klant & Innovatie te werken in het Management Team Avri. Je legt rechtstreeks verantwoording af aan de Directeur-Bestuurder.

2. DE AFDELING

De afdeling Klant & Innovatie bestaat uit 5 teams:

- Klant Contact Centrum: het KCC is het eerste aanspreekpunt voor inwoners en bedrijven.
- Communicatie: dit team is verantwoordelijk voor bestuurlijke, strategische en operationele vraagstukken binnen en buiten de organisatie.
- Handhaving: dit team handhaaft de openbare ruimte in Rivierenland en is gelet op het toenemend belang van gedragssturing dicht bij het KCC en Communicatie gepositioneerd.
- Beleidsadvies: dit team is verantwoordelijk voor beleidsvoorbereiding, advisering en relatiebeheer richting gemeenten. Van het team worden impulsen verwacht op het gebied van duurzaamheid en inclusiviteit.
- Grondstof en Markt: de grondstoffenmarkt is in beweging, allianties met ketenpartners zijn nodig om de risico's te managen en kansen te verzilveren. Gelet op het potentieel en de risico's is er een apart team waarin de contracten op de verwerkingsmarkt en voor de inzameling van bedrijfsafval worden beheerd en nieuwe initiatieven worden ontplooid.

Het KCC, Communicatie en Grondstof en Markt worden rechtstreeks aangestuurd door de manager. Zij hebben wel een senior medewerker, die vakinhoudelijk aanspreekpunt is. De andere teams worden rechtstreeks aangestuurd door een teamleider.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Als Manager Klant & Innovatie ben je lid van het MT en medeverantwoordelijk voor de koers en ontwikkelingen van de organisatie. Je opereert daarbij binnen de context van wet- en regelgeving en/of bestuurlijke en ambtelijk vastgestelde kaders, doelstellingen en beleid.
- Je werkt mee aan de ontwikkeling van de gehele organisatie en specifiek de nieuw te vormen afdeling Klant & Innovatie. Daarbij vragen de volgende uitdagingen specifieke aandacht:
 - Het versterken van denkkraft en het projectmatig werken binnen de organisatie;
 - Gedragssturing van en naar bedrijven en inwoners (via de teams KCC, Communicatie en Handhaving);
 - Het creëren van nieuwe initiatieven t.b.v. het vermarkten van afvalstromen;
 - Je werkt aan het verstevigen van de relaties met gemeenten en externe private partijen;
- Je gaat integraal leiding geven aan de afdeling Klant & Innovatie en neemt medewerkers mee in de veranderingen.
- Je versterkt het innovatieve karakter van Avri en de regio door proactief kansen op te pakken op zowel het gebied van Afvalbeheer als van integraal beheer van openbare ruimte.
- Je geeft duidelijke kaders voor de teamleiders en medewerkers waar je leiding aan geeft en creëert daardoor ruimte voor ondernemerschap en coacht hen daarin.



4. FUNCTIE EISEN

- Tenminste een afgeronde HBO of WO opleiding.
- Affiniteit met Afvalbeheer, IBOR en Handhaving (APV/ASV).
- Minimaal 3 tot 5 jaar ervaring op het snijvlak van profit en non-profit; je weet hoe gemeenten werken.
- Minimaal 3 jaar leidinggevende ervaring.
- Ervaring en/of inzicht in bestuurlijke processen en besluitvormingsprocedures.
- Kennis van en ervaring met complexe projecten (in de rol van project/programmamanager en/of opdrachtgever).
- Een goed relevant netwerk.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Communicatief sterk
- Analytisch
- Gericht op samenwerking
- Innovatief
- Verbindend
- Pro-actief
- Netwerker
- Omgevingssensitief
- Toont eigenaarschap

6. AVRI BIEDT

Avri werkt het best als haar medewerkers gemotiveerd en betrokken zijn en dat ook blijven. Avri wil dat je met plezier naar je werkt gaat. Zo werkt Avri optimaal samen een schoon Rivierenland.

Avri heeft jou dit te bieden:

- Een uitdagende en zelfstandige functie in een organisatie met een informele en open en collegiale werksfeer.
- Een werkomgeving met volop kansen om je vakmanschap uit te bouwen.
- Een plaats binnen een enthousiast managementteam.
- Prima ontwikkelingsmogelijkheden, aan jou om deze te benutten.
- Een salaris voor de functie van Manager Klant & Innovatie, maximaal € 6.302,00 (schaal 13, indicatief).
- Individueel keuzebudget (IKB) van 17,05%.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Greetje Jakobs, senior consultant BeljonWesterterp
06 – 5022 1272